



ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ ЈПОА





САДРЖАЈ:

УВОД	СТРАНА 3
РЕЗУЛТАТИ САМОВРЕДНОВАЊА	СТРАНА 5
ОБЛАСТ КВАЛИТЕТА:	
УПРАВЉАЊЕ СИСТЕМОМ КВАЛИТЕТА НА НИВОУ ЈПОА	СТРАНА 5-7
ПРОГРАМ И ПРОЦЕС УЧЕЊА И ПОСТИГНУЋА ПОЛАЗНИКА/КАНДИДАТА.....	СТРАНА 8-11
ПОДРШКА ПОЛАЗНИЦИМА/КАНДИДАТИМА У КАРИЈЕРНОМ И ЛИЧНОМ РАЗВОЈУ.....	СТРАНА 11-13
ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕПОРУКЕ	СТРАНА 14
ПРИЛОЗИ	СТРАНА 15
1. ПРИЛОГ 1 – ОДЛУКА О ФОРМИРАЊУ ТИМА ЗА САМОВРЕДНОВАЊЕ 28.03.2024. СА ДОДАТКОМ	СТРАНА 15-16
2. ПРИЛОГ 2 – ПЛАН РАДА САМОВРЕДНОВАЊА	СТРАНА 17-18

УВОД

Извештај о самовредновању квалитета рада ЈПОА „RICO TRAINING CENTRE DOO BEOGRAD“ (у дањем тексту РТЦ ЈПОА) је документ који описује процес и оцењује оствареност индикатора за стандарде из следећих области квалитета:

- Управљање системом квалитета,
- Програм и процес учења и постигнућа полазника/кандидата,
- Подршка полазницима/кандидатима у каријерном и личном вођењу.

Оствареност индикатора стандарда се процењује на основу листе доказа који су коришћени у самовредновању. Извештај садржи и предлог мера за унапређење квалитета рада.

Извештај као и мере за унапређење РТЦ ЈПОА су усклађене у смислу ***Правилника о стандардима за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада јавно признати организатор активности образовања одраслих*** "Сл. гласник РС бр.27/2022". РТЦ ЈПОА је основан 25.10.2006. године, основна делатност 8559-остало образовање, са седиштем на адреси Арчибалда Рајса 27 у Београду. РТЦ ЈПОА има 5 стално запослених, а просечан годишњи број предавача, у зависности од потреба, је 30. Укупно, кроз РТЦ ЈПОА је успешно прошао велики број полазника: 2.100 кроз обуку за ЦПЦ Менаџера, 4.500 обуку за ЦПЦ возача, 3.300 полазника за обуке за АДР возача, Руковаоца-манипуланта и Саветник за безбедност у транспорту опасне робе, 4.400 полазника на програму Време вожње, одмори и тахографи, 5.200 Безбедна и ЕКО вожња, 400 Безбедан утовар и обезбеђење терета. Просторије РТЦ ЈПОА се састоје од сала за обуку, конференцијске сале, канцеларија запослених, укупно 110 м².

Мисија којој је посвећен РТЦ ЈПОА је развој нових дисциплина, модерних и квалитетних програма, који се константно прилагођавају променама на тржишту, уз примену најновијих стандарда, а који су у функцији надоградње знања, вештина и способности полазника.

Самовредновање РТЦ ЈПОА се односи на следеће програме акредитоване код Агенције за квалификације Министарства просвете Републике Србије:

- Обука за стручно усавршавање лица које организује и одговорно је за послове превоза терета/путника у друмском саобраћају,
- Обука за стручно усавршавање возача у међународном и националном друмском превозу терета/путника у друмском саобраћају,

- Обука за возача моторних возила,
- Обука за обављање послова у специјализованим продавницама-дрогеријама-дрогериста.
- Обука за пружање услуге масаже – масер.

Број полазника наведених програма обуке ЈПОА, за период од 6 година, у просеку износи 40. За наведене програме је ангажовано 25 предавача/сарадника. У току 2024. године 16 полазника је похађало наведене програме, од чега је Обуку за стручно усавршавање лица које организује и одговорно је за послове превоза терета/путника у друмском саобраћају похађало 15 полазника, односно Обуку за обављање послова у специјализованим продавницама-дрогеријама-дрогериста похађао је 1 полазник.

Методологија самовредновања је обухватила коришћење различитих метода и техника које су коришћене у процесу самовредновања, а уз вођење и мониторинг Тима за самовредновање. Тим за самовредновање је одржавао редовне састанке током читавог процеса и активно учествовао у креирању, вођењу и извештавању.

Коришћене су следеће методе и технике: анализа документације, групне дискусије, интервјуи, анкетирање, посматрање. Статистички су анализирани добијени подаци дескриптивном методом. Узорак истраживања су чинили: полазници (8), предавачи (5), запослени (3), заменик директора (1), стручни сарадник (1). Истраживање на узорку је реализовано у току јула месеца 2024. Коришћене су технике анкетирања. Инструмент је упитник који је развијен у процесу самовредновања за сваки сегмент узорка.

Сам процес самовредновања је трајао од фебруара 2024. године, почео је формирањем тима за самовредновање, Одлука о формирању тима је у Прилогу 1. Тим је усвојио план активности на самовредновању, Прилог 2, у току марта 2024. Рад на анализи документације и изради инструмената истраживања је обухватио период април и мај 2024. године, док се само истраживање спроводило у периоду јул – септембар 2024. године. Анализа документације обухвата: анализу Општих аката РТЦ ЈПОА, Извештаје о реализованим активностима, Правилник о реализацији обуке, Кодекс пословног понашања, Правилник о начину организовања и поступку полагања испита, Правилник о раду инструктора, Уговоре са полазницима, Уговоре са инструкторима, Уговоре са сарадницима, Радне и припремне материјале за извођење обуке, Матичне књиге и евиденције о полазницима, сарадницима и

испитима, Досијеи запослених, веб сајт РТЦ ЈПОА, Попис опреме и наставних средстава. Тим за самовредновање је усвојио извештај који ће бити јавно доступан преко веб сајта РТЦ ЈПОА на страници <https://ricocentre.com/>.

РЕЗУЛТАТИ САМОВРЕДНОВАЊА

Област квалитета: УПРАВЉАЊЕ СИСТЕМОМ КВАЛИТЕТА НА НИВОУ ЈПОА

У овој области анализирали смо стандарде:



1.1 РТЦ ЈПОА континуирано унапређује квалитет активности образовања одраслих кроз индикаторе успешности успостављања интерног система квалитета у који су интегрисани стандарди за самовредновање, и унапређење квалитета активности образовања одраслих на основу прикупљених података и налаза

процеса самовредновања.

Провером индикатора преко различитих извора утврдили смо да је Општим актима РТЦ ЈПОА мисија и визија организације јасно одређена, професионална управљачка структура је ефикасна, годишњи план који је дефинисао процес самовредновања је прихваћен и подржан од свих запослених, реализација плана је била у задатим роковима. Анализом извештаја о реализованим образовним активностима утврдили смо да је постигнуће полазника је изузетно високо (95% успешности у полагању испита) док је задовољство полазника квалитетом на највишем нивоу (100%) што је утврђено анализом резултата спроведених анкета. Планови развоја РТЦ ЈПОА усмерени су на унапређење квалитета активности, јасна је опредељеност сарадника и предавача за континуираним унапређењем активности. Унапређење квалитета је такође саставни део Правилника о реализацији обуке као и Правилник о начину организовања и поступку полагања испита. Развој и континуирано унапређења самовредновања као део интерног система квалитета је област која може додатно бити унапређена.

Стандард је остварен.



1.2 РТЦ ЈПОА спроводи активности образовања одраслих у најбољем интересу полазника кроз индикаторе ажурног вођења андрагошке документације, издавања исправа у складу са прописима и развијености механизма за очување интегритета, превенцију и санкционисање свих облика неетичног понашања.

Увидом у матичне књиге, као и увидом у различите евиденције: евиденције о полазницима, евиденције о сарадницима, евиденције издатих потврда и сертификата, евиденције о испитима, утврђено је да се андрагошка документација ажурно води. Потврде и сертификати се издају у складу са законским прописима. Кодекс пословног понашања је модернизован, и једна је од активности које су произашле из иницијативе Тима за самовредновање. До сада није било неетичког понашања запослених или сарадника РТЦ ЈПОА. Полазници и сарадници су информисани о успостављеним механизмима заштите и познају их. Анализом упитника за сараднике и запослене, важно је истаћи њихову усмереност на интерес полазника, што је такође препознато и похваљено од стране самих полазника у њиховим анкетама. Програми нису намењени особама са инвалидитетом. Лично усавршавање запослених и сарадника је континуирано у домену професионалног усавршавања.

Стандард је у потпуности остварен.



1.3. РТЦ ЈПОА редовно информише јавност и континуирано унапређује социјално партнерство у области образовања одраслих, праћен стандард путем остварености следећих индикатора: објављене су информације о акредитованим програмима образовања одраслих, те активно промовисана улога и важност образовања одраслих; објављени су извештаји о самовредновању и спољашњем вредновању квалитета рада РТЦ ЈПОА на званичној интернет страници; остварена је сарадња са релевантним социјалним партнерима приликом креирања понуде обука, израде програма и реализације обуке, те праћење квалитета и ефеката обука; прави јасну разлику у обавештавању јавности између одобрених и неодобрених програма које реализује.

Објаве на интернет страници РТЦ ЈПОА као и на друштвеним мрежама су релевантне и информативне. Овај начин информисања јавности је уједно и водећи

начин прикупљања нових полазника. Визуелни материјали који се публикују такође доприносе већој видљивости и прихваћени су од стране пратилаца, што говори и пораст у броју пратилаца објава. Такође, полазници и након завршетка обуке настављају да прате интернет сајт и друштвене мреже, што је још један од начина за поновно враћање полазника учењу у РТЦ ЈПОА. Након усвајања, и овај извештај ће бити објављен на интернет страници. На интернет страници постоји и секција о партнерима и клијентима на којој се могу на једноставан начин уочити бројна партнерства са различитим социјалним актерима. У овој области је истакнута јака страна у вези са успостављеним партнерствима релевантних социјалних актера који су од клијената и потражиоца услуга за образовањем одраслих, временом су постали партнери са РТЦ ЈПОА који заједнички раде на креирању образовне понуде и праћењу квалитета рада обука. Важно је поменути да се у оквиру РТЦ ЈПОА реализују и обуке које нису акредитоване, што је јасно и видљиво увидом у интернет страницу. Такође, у промоцији образовања одраслих, поред запослених у РТЦ ЈПОА, активно су укључени и сарадници који имају прилике за ту врсту промоције учешћем на различитим конференцијама или стручним скуповима.

Стандард је потпуно остварен.

У области: Управљање системом квалитета сви стандарди су остварени. РТЦ ЈПОА је посебно успешна у области континуираног унапређења социјалног партнерства. Јака страна је и успостављени интерни систем бриге о интересима полазника кроз непрестано јачање подршке процесу обуке од стране запослених и предавача. Развој и континуирано унапређења самовредновања као део интерног система квалитета је област која може додатно бити унапређена.

Област квалитета: ПРОГРАМ И ПРОЦЕС УЧЕЊА И ПОСТИГНУЋА ПОЛАЗНИКА/КАНДИДАТА

У овој области анализирали смо стандарде:



2.1 РТЦ ЈПОА спроводи активности образовања одраслих коришћењем адекватних људских и материјалних ресурса

кроз индикаторе: активности образовања одраслих остварује компетентан кадар који осигурава достизање планираних исхода учења, и активности образовања одраслих спровode се у простору и са опремом и наставним средствима одговарајућим за достизање планираних исхода учења.

За изворе провере наведених индикатора користили смо Уговоре о ангажовању, биографије сарадника и доказе о квалификацијама и искуству, Правилник о раду инструктора, анкете спроведене на узорку сарадника и полазника. Сарадници и инструктори поседују релевантне квалификације, имају релевантно искуство и у највећем броју долазе из формалног образовног система што говори о кадру са релевантним андрагошким знањем и искуством. Професионално усавршавање сарадника је континуирано, у складу са променама на тржишту. Сарадници/предавачи су заинтересовани за андрагошко усавршавање. И сарадници и полазници сматрају да у току обуке активностима које реализују достижу планиране исходе учења. Предавачи су оцењени најбољим оценама од стране полазника за јасноћу и разумљивост градива. Предавачи/сарадници високо оцењују значај сопственог усавршавања, и у високом проценту се баве личним усавршавањем кроз праћење стручне литературе, учествовање на конференцијама, писањем стручних радова. РТЦ ЈПОА поседује одговарајуће материјалне ресурсе за квалитетан образовни рад са одраслима, као и одговарајућу техничку опрему за извођење обуке. Јако високо задовољство материјалним условима је исказано код полазника, сарадника и запослених. Опрема и материјал за учење су од свих предавача оцењени као адекватни. Попис наставне опреме и средстава се ажурно води. Сви полазници су исказали највиши степен задовољства радом РТЦ ЈПОА.

Стандард је потпуно остварен.



2.2. РТЦ ЈПОА обезбеђује индивидуализацију у процесу обучавања, потврђен кроз индикаторе да је успостављен је систем иницијалне процене знања и вештина појединца, и у току спровођења обуке врши се по потреби индивидуално прилагођавање њене реализације.

Иницијална процена знања се за неке од обука спроводи писменим путем, а за неке усменим путем. 50% предавача користи тестове за проверу иницијалног знања, сматрају да овај начин провере мотивише полазнике, 30% усмено проверава знање, кроз питања, а 20% сматра да с обзиром да раде на веома кратким обукама – не примењују формалну проверу знања полазника. Прилагођавање учења потребама полазника је веома важно за све предаваче посебно јер су групе састављене од полазника са различитом стручном спремом. Предавачи изјављују да су увек спремни да додатно појасне, сви предавачи остављају контакт телефоне и и-меил адресе својим полазницима и пружају подршку и након завршетка обуке. Изузетно висок степен уважавања индивидуалног приступа је присутан код свих предавача. За обуке за саветнике – предавачи остају у дуготрајном контакту са полазницима и одржавају саветодавни рад са полазницима. За кратке обуке – полазници се најчешће не јављају након завршетка обуке. Сви полазници (100%) сматрају да је обука прилагођена њиховом предзнању, као и стеченом радном искуству и животним обавезама. Такође, сви полазници су изјавили да су приручници доступни за учење. Полазници су изјавили да је индивидуални приступ учењу и додатно објашњавање је од стране предавача присутно у највећем степену (100%), предавачи су пружали повратне информације и савете за побољшање учења. Организација рада РТЦ ЈПОА је прилагођена могућностима полазника, јер је обука организована према расположивом – ванрадном времену полазника. Такође, важан сегмент је и праћење напретка полазника током обуке, реализују га предавачи кроз иницијалну проверу знања на почетку обуке и редовно - током обуке кроз кратке дискусије и провере знања полазника.

Стандард је потпуно остварен.



2.3 РТЦ ЈПОА организује завршни испит који је заснован на концепту исхода праћењем индикатора: задаци на завршном испиту кореспондирају са пројектованим исходима обуке, и организација и оцењивање на испиту омогућавају објективну процену достигнућности исхода.

Користили смо различите изворе за проверу наведених индикатора, са једне стране увид у извештаје са завршних испита, са друге стране изјаве полазника и предавача, а такође и праћењем успешности полагања завршних испита – завршни испит у потпуности је заснован на концепту исхода учења. Припреме за завршни испит су део образовних активности и унапред су планиране. Посматрањем часова од стране стручног сарадника – такође закључујемо да је остваривање исхода образовања у фокусу читавог образовног рада. Јако висок проценат полагања испита (95%) подупиरे овакав закључак. У делу припрема за завршни испит предлог за унапређење се односи на интензивнији рад на студијама случајева, које су функцији остварења исхода.

Стандард је потпуно остварен.



2.4 РТЦ ЈПОА организује практичан рад у реалном радном окружењу праћењем индикатора Практичан рад у реалном радном окружењу доприноси остваривању исхода учења дефинисаних програмом обуке.

Успостављена је корелација и усклађивање практичног дела програма и теоријског дела програма. Изјаве полазника и изјаве сарадника/предавача потврђују да су у оптималној мери остварене потребе полазника, али и послодаваца по питању практичног рада као интегралног дела програма обуке. Посебно је важно истаћи да овај сегмент у случајевима обука за „познатог послодавца“ добија на значају јер су уважене и потребе послодавца и остварени су исходи учења. Овај сегмент представља јаку страну у наведеној области.

Стандард је потпуно остварен.

У области: Програм и процес учења и постигнућа полазника/кандидата остварени су сви стандарди. РТЦ ЈПОА је посебно успешна у области индивидуализације процеса обучавања, и у области остављања практичног рада у реалном окружењу послодавца. Ове области ће и убудуће бити ослонац за унапређење и развој ЈПОА. Додатни труд треба уложити у подизање андрагошких вештина предавача и сарадника.

Област квалитета ПОДРШКА ПОЛАЗНИЦИМА/КАНДИДАТИМА У КАРИЈЕРНОМ И ЛИЧНОМ РАЗВОЈУ

У овој области анализирали смо стандарде:



3.1 РТЦ ЈПОА има одговарајући систем подршке који је прилагођен потребама различитих категорија полазника/кандидата и који подстиче укључивање полазника/кандидата из рањивих група праћењем индикатора:

успостављен је систем пружања подршке полазнику/кандидату пре, за време и након завршетка програма обуке; и успостављен је систем праћења задовољства полазника/кандидата.

РТЦ ЈПОА организује програме који се прилагођавају различитим потребама различитих категорија полазника. У текућој 2024. години је креирано и реализовано 3 потпуно нова програма. Захтев за прилагођавањем различитим потребама је саставни део мисије РТЦ ЈПОА. Проширивање и укључивање што већег броја полазника је организациони циљ ка коме су усмерени и напори у раду. Успостављена сарадња са Националном службом за запошљавање се одржава, и тај сегмент у раду представља посебан фокус у периоду који је пред нама у смислу проширивања и укључивања полазника из рањивих група. На овај начин је могуће развијати и подршку кандидатима пре обуке. Пружање подршке полазницима у току и након обуке су посебно развијене активности које се редовно прате. Према анализи упитника полазника, као и сарадника и запослених, полазници су задовољни подршком коју добијају у току обуке, док су предавачи изјавили да се посебно ангажују у подршци након обуке – саветодавним радом, отвореношћу за помоћ у конкретним ситуацијама, дељењем стручних материјала. Запослени такође, прате и благовремено реагују на упите, усмеравају и подстичу даље контакте и

информисаност полазника и након обуке. Праћење задовољста полазника је континуирано и обухвата две врсте података о задовољству: подаци добијени улазним упитником на почетку обуке, и подаци добијени излазним упитником на крају обуке. Укрштањем ових података се добија бољи увид у задовољство полазника. Анализом, закључујемо да су очекивања од обуке остварена, и укупна оцена задовољства од стране свих полазника је највиша (5, на скали од 1 до 5). Бавили смо се и питањима осипања полазника; осипање се дешава у сегменту полазника који су заинтересовани али нису почели са обуком. Полазници када почну обуку, не одустају. Разлози и за једну и за другу тврдњу се налазе у финансијским могућностима полазника.

Стандард је потпуно остварен.



3.2. РТЦ ЈПОА прикупља податке о каријерном кретању полазника након обуке

крз праћење индикатора успостављености је система праћења положаја полазника/кандидата по завршетку програма на тржишту рада, квалитета и релевантности стечених компетенција и ефеката на даљи каријерни развој.

Заинтересованост полазника обука за праћење рада и даљу информисаност о понуди РТЦ ЈПОА се реализује путем информисања преко друштвених мрежа и интернет сајта. Полазници који су исказали жељу за бољим приступом информацијама, су од стране запослених информисани путем и-меила. Индивидуално каријерно праћење полазника након завршетка обуке је могуће једино из писану сагласност полазника обуке. Важно је нагласити да су у систем праћења полазника укључени сви запослени, посебно се анализирају предлози од стране самих полазника за друге обуке за које су полазници заинтересовани. У зависности од ресурса, као и обима интересовања, ово представља извор информација за креирање нових образовних понуда. Улажу се додатни напори да се одговори индивидуалним каријерним захтевима, у складу са могућностима организације. Праћење релевантности и квалитета стечених компетенција у даљем каријерном развоју се реализује кроз сарадњу са партнерима – у највећем степену са организацијама и компанијама које партнерски раде на развоју програма, а после тога и на праћењу ефеката. Извор и доказ провере јесу дугорична партнерства и успешност у дугорочној сарадњи. Индивидуални каријерни развој је најчешће завијан од финансијских могућности полазника програма. У овом сегменту, област будућег унапређења може се одредити кроз израда плана и развијање активности на развоју сарадње са Националном службом за запошљавање са

акцентом на заједничком раду на каријерном праћењу полазника. Такође, могућности се отварају и у сегментима сарадње са организацијама које се баве каријерним развојем, дугорочно гледано – такве могућности су потенцијал за будући развој овог сегмента.

Стандард је потпуно остварен.

У области: Подршка полазницима/кандидатима у каријерном и личном раду остварени су сви стандарди. РТЦ ЈПОА је посебно успешан у области праћења задовољства кандидата и пружања подршке полазницима у току и након обуке. Додатни труд треба уложити у подизање андрагошких вештина предавача и сарадника. У овом сегменту, област будућег унапређења може се одредити кроз израда плана и развијање активности на развоју сарадње са Националном службом за запошљавање са акцентом на заједничком раду на каријерном праћењу полазника и укључивању полазника из рањивих група.

ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕПОРУКЕ

Анализом добијених података из различитих извора, закључујемо да су сви праћени стандарди РТЦ ЈПОА остварени. У току процеса самовредновања, постигнута је општа сагласност међу члановима тима за самовредновање о потпуној остварености анализираних стандарда.

Посебна успешност РТЦ ЈПОА је остварена у следећим областима: континуирано развијање и унапређење социјалног партнерства са компанијама; успостављени интерни систем бриге о интересима полазника кроз непрестано јачање подршке процесу обуке од стране запослених и предавача; индивидуализације процеса обучавања; оставривања практичног рада у реалном окружењу послодавца; праћења задовољства кандидата и пружања подршке полазницима у току обуке.

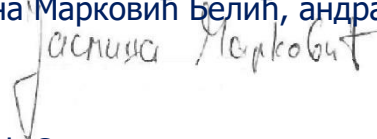
Наведене јаке стране РТЦ ЈПОА ће у будућем развоју представљати основу и за даљу успешност у раду.

Препоруке за улагање додатног напора су усмерене на следеће области: развој и континуирано унапређења самовредновања као део интерног система квалитета РТЦ ЈПОА; развој интерног унапређења андрагошких вештина сарадника/предавача; израда плана и развијање активности на развоју сарадње са Националном службом за запошљавање. Препоруке ће бити део плана рада на самовредновању за следећу годину. Извештај ће бити објављен на интернет страници ЈПОА.

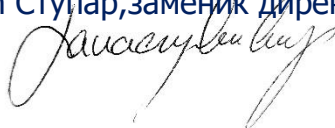
У Београду, 31.01.2025 године

Тим за самовредновање:

Јасмина Марковић Белић, андрагог



Драгана Танасијевић Ступар, заменик директора



Бранко Вукобратовић, спец. предавач



На основу одлуке Скупштине Друштва "RICO TRAINING CENTRE DOO BEOGRAD" на седници одржаној дана 28.03.2024. године, Директор доноси следећу :

О Д Л У К А
о формирању тима за самовредновање квалитета рада ЈПОА

Члан 1.

У смислу Правилника о стандардима за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада јавно признатог организатора активности образовања активности "Сл. гласник РС бр.27/2022", као чланови тима за самовредновање квалитета рада "RICO TRAINING CENTRE DOO BEOGRAD" као ЈПОА, именују се :

1. Драгана Танасијевић Ступар, заменик директора
2. Јасмина Марковић Белић, андрагог, и
3. Бранко Вукобратовић, предавач.

Члан 2.

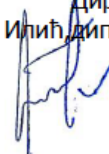
Одлука је коначна и ступа на снагу даном доношења.

У Београду, 28.03.2024. године

ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ
Саво Сокановић, ср



Директор
др Божо Илић, дипл.инг.



ДОДАТАК Одлуке о формирању тима за самовредновање квалитета рада ЈПОА

Одговорности тима за самовредновање:

КООРДИНАТОР ТИМА: Драгана Танасијевић Ступар, заменик директора

- Координира рад читавог процеса самовредновања,
- Спроводи интерно процес самовредновања,
- Комуницира са свим актерима самовредновања унутар ЈПОА и ван ЈПОА,
- Доставља извештај о самовредновању Агенцији за квалификације,
- Промовише резултате.

ЧЛАНОВИ ТИМА: Јасмина Марковић Белић, андрагог и Бранко Вукобратовић, спец.предавач

- Планирају самовредновање,
- Израђују методологију и инструменте самовредновања,
- Спровode самовредновање,
- Израђују извештај о самовредновању.

Запослени, сарадници, полазници и партнери учествују у процесу самовредновања, учествују у анализи извештаја и унапређују квалитет рада ЈПОА.



RICO TRAINING CENTRE DOO - Regionalni centar za istraživanje, edukaciju i razvoj - ul. Arčibalda Rajsa 27
- PIB: 104718086 - Matični broj: 20214830 - Tel: (+381) 11 231-07-71 - (+381) 11 236-33-77 -
E-mail: info@ricocentre.com - Skype: [ricocentre](https://www.ricocentre.com) www.ricocentre.com

ПЛАН РАДА САМОВРЕДНОВАЊА ЈПОА ЗА КАЛЕНДАРСКУ 2024.ГОДИНУ

АКТИВНОСТИ	ЦИЉ АКТИВНОСТИ	УЧЕСНИЦИ/НОСИОЦИ	ВРЕМЕНСКА ДИНАМИКА	ИСХОДИ	НАЧИН ПРАЋЕЊА/ИНДИКАТОРИ	ИНСТРУМЕНТИ И ТЕХНИКЕ
Састанак тима за самовредновање	Окупљање и анализа извештаја и препорука за рад у 2024. год	Тим за самовредновање, директор	Април 2024	Прикупљање релевантне документације	Записник	Анализа документације
Састанак тима за самовредновање, усвајање плана самовредновања	Прикупљање и увид у постојећу документацију	Тим за самовредновање	Мај 2024	Прикупљена документација је од важности за предмете самовредновања и доприноси подизању квалитета самовредновања	Записник са састанка тима, Прикупљена документација	Разговор, Анализа документације (SWOT analiza)
Успостављање заједничког разумевања самовредновања И сагласности за будући рад. Одређивање приоритета у раду.	Успоставити заједничко разумевање и укључивање колектива у процес самовредновања	Тим за самовредновање, запослени и сарадници	Мај 2024	Успостављено је заједничко разумевање процеса, сврхе и важности, укључени су запослени организације	Записници састанака	Разговори, састанци, писани материјал, анализа оквира квалитета
Анализа, избор и израда инструмената за прикупљање података, одређивање циљних група и узорка испитивања	Успоставити листу постојећих и недостајућих инструмената и чек листа за утврђивање квалитета и унапређивање квалитета самовредновања	Тим за самовредновање	Јун 2024	Инструменти су припремљени, Одређене су циљне групе и узорак	Припремљени инструменти Утврђени узорак	Анализа и избор инструмената, Адаптација постојећих инструмената, израда нових инструмената
Прикупљање података истраживања	Прикупити податке путем планираних инструмената	Тим за самовредновање, изабрани узорак	Јун/Јул/Авг 2024	рикупљени су подаци о квалитету рада у наведеним областима применом планираних инструмената	Примењени су планирани инструменти, узорак је обухваћен	Упитници, чек листе, анализа документације, интервјуи, посматрање
Обрада података и интерпретација добијених података	Обрадити све добијене податке и	Тим за самовредновање	Август 2024	Обрађени су подаци и интерпретиран и у односу на	Обрада података у писаној форми и	Статистичка обрада података,

	интерпретирати их			стандард из даљих области	интерпретација са повезницом са оствареним стандардима у датим областима	дескриптивном методом
Развој програма обуке за стицање андрагошких компетенција	Развој 3 програма обуке за стицање андрагошких компетенција	Андрагог	Јул/Авг 2024	Развијена су 3 програма према Упутству Агенције за квалификације	Материјал за реализацију обука	Све методе
Реализација обука за стицање андрагошких компетенција	Обука предавача И инструктора	Андрагог	Септ/Окт 2024	Обука је реализована	Писани извештај	
Припрема извештаја о самовредновању	Припрема нацрта извештаја са препорукама за унапређење	Тим за самовредновање	Новембар 2024	Припремљен је извештај са предлозима за унапређење квалитета	Писани извештај	
Достављање коначног извештаја о резултатима самовредновања Агенцији за квалификације	Усвајање и достављање финалног извештаја о самовредновању, препоруке за унапређење су део извештаја	Тим за самовредновање, директор	Децембар 2024	Извештај је презентован органима управљања организације, извештај је достављен Агенцији за квалификације, извештај је јавно објављен на веб страници организације	Писани и усвојени извештај	Презентација, Писани материјал на веб страници организације
Израда акционог плана за унапређивање рада у областима које су самовредноване	Израда акционог плана за подизање квалитета рада	Тим за самовредновање	Децембар 2024	Акциони план је израђен у сврху унапређивања квалитета рада	Израђен писани акциони план за унапређивање рада	



У Београду, март 2024. године